



METIERS DE L'IMMOBILIER

Programme d'Actions Collectives de formation Nord-Pas-de-Calais 2010

Négocier
Gérer
Vendre



Renforcez
vos
compétences !

→ Des formations de proximité

Madame, Monsieur,

Améliorer l'**efficacité commerciale**, apporter un conseil à forte **Valeur Ajoutée** à vos clients, suivre l'**évolution réglementaire et juridique** importante dans votre profession... nombreuses sont les raisons qui rendent l'amélioration des compétences de vos collaborateurs plus que jamais indispensables.

Suite à une étude régionale qui a précisé vos besoins, AGEFOS PME Nord Picardie vous présente **une offre de formations qui correspond à vos attentes et contraintes**.

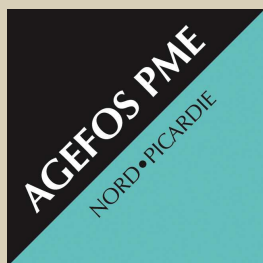
Une ambition collective au service de la région Nord Pas-de-Calais permet de vous proposer ces **formations à des tarifs attractifs** ; AGEFOS PME Nord Picardie, la Direction Régionale de l'Entreprise, de la Concurrence, de la Consommation du Travail et de l'Emploi (DIRECCTE) et le Fonds Social Européen réunissent leurs moyens financiers afin que vous soyez nombreux à profiter de cette opération.

Pour plus d'informations ou des précisions sur un stage, contactez-nous !

Le service TPE Nord

Comment bénéficier de ces formations ?

1. Contactez AGEFOS PME ou l'organisme de formation en fonction du stage pour connaître les dates et les modalités de formation.
2. Retournez à AGEFOS PME le bulletin d'inscription précisant la thématique. N'utiliser qu'un seul bulletin par thématique (même dans le cas de plusieurs participants) Dater, signer et mettre le cachet de l'entreprise avant de l'envoyer à AGEFOS PME. Ce bulletin d'inscription doit impérativement nous arriver **15 jours avant le démarrage du stage**.
3. **Joignez obligatoirement au bulletin un chèque du montant TTC correspondant à votre participation à l'ordre de AGEFOS PME Nord Picardie.**
4. La confirmation de votre inscription, la date de démarrage du stage et l'adresse du lieu de la formation vous seront communiqués par l'organisme de formation.



RELATION CLIENTELE

Module 1

« Organiser et piloter son plan d'action commercial »

Objectif : Définir des objectifs, concevoir un tableau de bord, analyser les résultats..

Durée : 21 heures

| LIEU | ORGANISME DE FORMATION |
|--|--|
| Lille | FLYSHIP Contact : Isabelle ENDERLE Tél. 03 20 19 00 78 ou 03 20 19 00 70 |
| Lens | SIADep Contact : Carole DOUTRELON Tél. 03 21 79 42 62 |
| Participation entreprise pour une personne : moins de 10 salariés : 95,68 € TTC plus de 10 salariés : 179,40 € TTC | |

Module 3

« La prospection »

Objectif : Savoir identifier les cibles, acquérir les techniques et outils de prospection

Durée : 14 heures (2 jours)

| LIEU | ORGANISME DE FORMATION |
|---|--|
| Lens | SIADep Contact : Carole DOUTRELON Tél. 03 21 79 42 62 |
| Lille | FORMANORD Contact : Gilles HAINAUT Tél. 03 20 66 99 18 |
| Participation entreprise pour une personne : moins de 10 salariés : 95,68€ TTC plus de 10 salariés : 119,60 € TTC | |

Module 2

« Accueil téléphonique et physique en agence »

Objectif : Acquérir les techniques d'accueil, être capable de gérer les situations difficiles.

Durée : 14 heures (2 jours)

| LIEU | ORGANISME DE FORMATION |
|--|--|
| Roubaix et Calais | AFPA Contact : Charline CALERS Tél. 03 20 30 46 62 |
| Participation entreprise pour une personne : moins de 10 salariés : 95,68 € TTC plus de 10 salariés : 119,60 € TTC | |

Module 4

« Négociation commerciale »

Objectif : Maîtriser les techniques d'accueil, identifier la demande du client, argumenter et conclure la vente.

Durée : 14 heures (2 jours)

| LIEU | ORGANISME DE FORMATION |
|---|--|
| Lille | FLYSHIP Contact : Isabelle ENDERLE Tél. 03 20 19 00 78 ou 03 20 19 00 70 |
| Lens | SIADep Contact : Carole DOUTRELON Tél. 03 21 79 42 62 |
| Participation entreprise pour une personne : moins de 10 salariés : 95,68€ TTC plus de 10 salariés : 119,60 € TTC | |

DEVELOPPEMENT PERSONNEL

Module 1

« Gestion du stress »

Objectif : Identifier les mécanismes et facteurs de stress, les différentes techniques de gestion du stress

Durée : 14 heures (2 jours)

| LIEU | ORGANISME DE FORMATION |
|--|--|
| Roubaix et Calais | AFPA Contact : Charline CALERS Tél. 03 20 30 46 62 |
| Participation entreprise pour une personne : moins de 10 salariés : 95,68 € TTC plus de 10 salariés : 119,60 € TTC | |

Module 3

« Prise de parole en public »

Objectif : Préparer et structurer ses interventions en public, gérer ses appréhensions, développer sa force de persuasion

Durée : 14 heures (2 jours)

| LIEU | ORGANISME DE FORMATION |
|---|---|
| Roubaix | CEPRECO Contact : Laurent VANDERCRUYSEN Tél. 03 20 28 29 26 |
| Participation entreprise pour une personne : moins de 10 salariés : 95,68€ TTC plus de 10 salariés : 119,60 € TTC | |

Module 2

« Conduite de réunion »

Objectif : Les différentes typologies de réunion, le rôle clef de l'animateur, les étapes pour une réunion efficace.

Durée : 14 heures (2 jours)

| LIEU | ORGANISME DE FORMATION |
|---|---|
| Roubaix | CEPRECO Contact : Laurent VANDERCRUYSEN Tél. 03 20 28 29 26 |
| Participation entreprise pour une personne : moins de 10 salariés : 95,68 € TTC plus de 10 salariés : 119,60€ TTC | |

TECHNIQUES JURIDIQUES ET FINANCIERES

Module 1

« Les règles juridiques »

Objectif : Comprendre l'environnement juridique de la prise de mandat jusqu'au contrat de vente

Durée : 14 heures (2 jours)

| LIEU | ORGANISME DE FORMATION |
|--|--|
| Lille | SCIENCES U Contact : Nathalie VOGUET Tél. 01 46 47 22 94 |
| Participation entreprise pour une personne : moins de 10 salariés : 95,68 € TTC plus de 10 salariés : 119,60 € TTC | |

Module 2

« Le conseil en financement »

Objectif : Maîtriser l'environnement du crédit immobilier, les différents types de prêt mobilisables, la solvabilité financière du client.

Durée : 14 heures (2 jours)

| LIEU | ORGANISME DE FORMATION |
|--|--|
| Lille et Amiens | SCIENCES U Contact : Nathalie VOGUET Tél. 01 46 47 22 94 |
| Participation entreprise pour une personne : moins de 10 salariés : 95,68 € TTC plus de 10 salariés : 119,60 € TTC | |

Module 3

« Fiscalité immobilière »

Objectif : Maîtriser la fiscalité liée à l'achat et à la vente, Identifier les incitations fiscales liées aux investissements immobiliers, comprendre et expliquer la fiscalité et les régimes matrimoniaux, fiscalité et succession.

Durée : 14 heures (2 jours)

| LIEU | ORGANISME DE FORMATION |
|---|--|
| Lille et Amiens | SCIENCES U Contact : Nathalie VOGUET Tél. 01 46 47 22 94 |
| Participation entreprise pour une personne : moins de 10 salariés : 95,68€ TTC plus de 10 salariés : 119,60 € TTC | |

LE BATI

Module 1

« Optimisation énergétique, maintenance et réparation d'immeuble »

Objectif : Analyser les enjeux liés au développement durable, repérer les mesures fiscales, définir et expliquer le DPE.

Durée : 14 heures (2 jours)

| LIEU | ORGANISME DE FORMATION |
|---|--|
| Arras | CESI SAS Contact : Dominique BOURDON Tél. 03 21 51 83 71 |
| Participation entreprise pour une personne : moins de 10 salariés: 95,68 € TTC plus de 10 salariés : 119,60 € TTC | |

Module 2

« L'essentiel des diagnostics »

Objectif : Comprendre le cadre réglementaire, maîtriser les différents diagnostics existants.

Durée : 14 heures (2 jours)

| LIEU | ORGANISME DE FORMATION |
|--|--|
| Seclin et Amiens | SOCOTEC Contact : Alex CALOILI Tél. 03 20 96 57 56 |
| Participation entreprise pour une personne : moins de 10 salariés : 95,68 € TTC plus de 10 salariés : 119,60 € TTC | |

CONDITIONS D'ACCES AUX COFINANCEMENTS

Les actions figurant dans ce catalogue sont proposées à **toutes les entreprises de l'immobilier quel que soit leur effectif**. Pour accéder à l'ensemble des co-financements extérieurs (Europe, Etat), les entreprises doivent :

- être situées en Nord Pas-de-Calais,
- ne doivent pas appartenir à un groupe de plus de 250 salariés,
- pour les entreprises de plus de 20 salariés : les salariés doivent justifier d'un minimum de 35 heures de formation sur 2010 (un parcours de plusieurs actions de formation).

Les stages restent néanmoins ouverts aux entreprises et salariés ne respectant pas ces critères. AGEFOS PME Nord Picardie s'engage à mettre en œuvre l'ingénierie financière la plus adaptée à vos besoins.

Plus de renseignements auprès du Service TPE Nord AGEFOS PME Nord Picardie

Reynald GIRARDIN

10 ter rue de Douai BP 371 59020 LILLE cedex

tél. 03.20.53.00.19

mail. rgirardin@agefos-pme.com

www.agefos-pme-nordpicardie.com



INFORMATION CONCERNANT L'ENTREPRISE

N°adhérent AGEFOS PME _____ Raison sociale _____
 Adresse _____
 CP _____ Ville _____
 Tél. _____ Fax _____ email _____
 Effectif _____ Numéro de SIRET _____ NAF _____ Activité _____

INFORMATIONS RELATIVES AU STAGE CHOISI

Intitulé de la formation : _____
 Durée par stagiaire : _____ Dates (de début et de fin) du ____/____/2010 au ____/____/2010
 Lieu de formation : _____ Organisme de formation : _____

Participation TTC par stagiaire : _____
 (Prix du catalogue AGEFOS PME)
 Nombre de stagiaires : Participation totale :

Coût réel du stage : _____
 (réservé AGEFOS PME)

| NOMS et Prénoms des participants | H/F | CSP - QUALIF(1) | AGE | Niveau Formation (2) | Emploi occupé | Nb heures de DIF utilisées | Salaire horaire brut, ch. patronales incluses |
|----------------------------------|-----|-----------------|-----|----------------------|---------------|----------------------------|---|
| 1- | | | | | | | |
| 2- | | | | | | | |
| 3- | | | | | | | |
| 4- | | | | | | | |
| 5- | | | | | | | |

- (1) 1 - Ouvrier non qualifié 3 - Employé 5 - Ingénieur/Cadre
 2 - Ouvrier qualifié 4 - TAM/VRP 6 - Dirigeant salarié

- (2) 2 - 2^{ème} cycle ens sup 4 - BAC et Brevet Technicien 6 - Formation courte
 3 - BTS DUT 5 - CAP BEP 7 - Fin scolarité

ADHESION AU PROJET COLLECTIF :

Accord Régional Nord-Pas-de-Calais d'Actions de Développement de l'Emploi et des Compétences Interprofessionnel

- J'ai pris connaissance des termes de l'Accord Cadre susmentionné et des termes du programme FSE " Compétitivité Régionale et Emploi" et demande à y adhérer.
- Je m'engage à mettre en oeuvre l'action objet de ce bulletin d'inscription du projet collectif intitulé actions collectives 2010 Immobilier déposé par AGEFOS PME Nord Picardie auprès des services "Mutations économiques" de la DIRECCTE et du Fonds Social Européen pour l'année 2010.
- Mon entreprise a reçu pour son bénéfice des financements publics (Etat, Fonds Social Européen principalement) pour les 3 années précédentes : Oui Non
 Si oui, les subventions sont-elles supérieures à 100 000 € sur les 3 dernières années : Oui Non
- Mon entreprise appartient à un groupe de plus de 250 salariés: Oui Non **(données obligatoires)**
- J'ai été informé par l'AGEFOS PME Nord Picardie de la possibilité d'être soumis à un contrôle par les différentes instances communautaires concernées ainsi que par les organes nationaux de contrôle.
- J'ai été informé des indicateurs statistiques obligatoires mentionnés dans la convention-cadre passée entre le Préfet de Région et l'OPCA pour permettre un suivi qualitatif des actions cofinancées par le FSE.
- Je m'engage à informer tous les salariés bénéficiaires d'une formation de son cofinancement par le FSE.** Par ailleurs, toute publication ou communication devra faire mention du Fonds Social Européen.
- Dans l'hypothèse d'une procédure de recouvrement à l'encontre d'AGEFOS PME Nord Picardie bénéficiaire de la subvention, je m'engage à procéder aux versements des sommes indûment perçues en cas de non respect des obligations précisées ci-dessus..

Pour L'ENTREPRISE

Nom du signataire : Fait à Signature et Cachet :
 Fonction : Le2010

